

# PENSION EIWAH - HOTEL de LUXE

Jessie Martinez – 06 03 20 74 15 jessiemartinez@hotmail.fr SIRET n° 52326873800011  
Domaine de Eiwah, 12 chemin de la Bergerie, Mas d'Agrès 34150 La Boissière



## CONTRAT de PENSION CHAT

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_  
Personne à prévenir en cas d'urgence : \_\_\_\_\_  
Nom du ou des chats : \_\_\_\_\_

### POUR L'ARRIVEE DE VOTRE CHAT, N'OUBLIEZ PAS :

- Le contrat rempli et La fiche d'info de votre chat
- Le carnet de santé justifiant des vaccins à jours (leucose, coryza, typhus) et vermifuge/pipette antiparasitaire daté de – de 1 mois
- La caisse de transport étiqueté au nom du chat, que nous conserverons le temps du séjour
- Le solde de la pension (Espèces ou chèque uniquement - PAS DE CB)
- Le nom du chat doit figurer sur tous les objets que vous souhaitez emmener (couchage, jouet, sac d'alimentation)

### POUR NOUS TROUVER - ADRESSE – INDICATIONS A LIRE

2 petites infos :

Le Mas d'Agrès se trouve sur la commune de La Boissière mais est éloigné du centre village de quelques kms  
La rue « Chemin de la Bergerie » n'est pas enregistrée par les GPS, noter « Mas d'Agrès, à La Boissière »

#### ENSUITE:

☒ Prendre au Y à gauche.

☒ La route monte, fait un virage en épingle à droite, continuez, puis sur votre gauche prenez la « Davalada ».

☒ En haut, arrivés à un petit rond point 'Place de l'Aire », prenez à gauche toute « Chemin de la Bergerie ».

☒ Nous sommes tout au bout, cela fait un cul de sac (800mètres environ.

☒ Arrivés au grand portail « Domaine de Eiwah », sonnez à l'interphone et en cas de non réponse merci de me joindre sur le portable.

### LES HORAIRES :

Lundi au Samedi :

9H30 – 12H30 et 16H30 – 18H30 (19H30 en été)

Dimanches et jours fériés : fermés

Les arrivées et départs sur UNIQUEMENT sur rdv à heure précise

Jour d'arrivée : .....

Horaire souhaitée à valider : .....

Jour de départ : .....

Horaire souhaitée à valider : .....

### TARIF PAR JOURNEE (à entourer) :

#### SALON CONFORT : 12€

- Pour 2 chats : 22 €
- Pour 3 chats : 32 €

Grand espace  
Grande baie vitrée extérieure et vitrage intérieur  
Musique douce en journée  
Arbres à chats  
Griffoirs  
Couchages  
Maisons de toilette et bac à litière  
Gamelle d'eau  
Nourriture à volonté "SENSIBLE" de Royal Canin

**PHOTOS et NEWS DE VOTRE CHAT  
sur la page facebook PENSION EIWAH**

#### SALON LUXE : 15€

- Pour 2 chats : 28 €
- Pour 3 chats : 40 €

Grand espace  
Grande baie vitrée extérieure et vitrage intérieur  
Musique douce en journée  
Arbres à chats  
Couchages  
Maisons de toilette et bac à litière  
Gamelle d'eau  
Nourriture à volonté "SENSIBLE" de Royal Canin

---  
« PROZYM » antitartre chaque jour  
1 sachet gourmand « sensible » par jour  
Fontaine à eau  
Parcours tridimensionnel  
Griffoir géant  
Roue à chat import USA  
**PHOTOS et NEWS DE VOTRE CHAT  
sur la page facebook PENSION EIWAH**

#### CHAMBRE LUXE PRIVATISEE : 22€

- Pour 2 chats : 35 €
- Pour 3 chats : 45 €

Chambre privatisée pour votre (vos) chat(s)  
Porte fenêtre vitrée extérieure et intérieure  
Musique douce en journée  
Arbre à chats  
Couchages  
Maisons de toilette et/ou bac à litière  
Gamelle d'eau  
Nourriture à volonté "SENSIBLE" de Royal Canin

---  
« PROZYM » antitartre chaque jour  
1 sachet gourmand « sensible » par jour  
Fontaine à eau  
Parcours tridimensionnel  
Griffoir géant  
Roue à chat import USA selon disponibilité, sur demande  
**PHOTOS et NEWS DE VOTRE CHAT  
sur la page facebook PENSION EIWAH**

- Option toilettage /visite vétérinaire (stérilisation, soin, hospitalisation, contrôle etc...) trajet : timing sur devis en plus de la prestation
- Administration de médicament (sur ordonnance uniquement) : sur devis en fonction du type de soin : \_\_\_\_\_
- Pour les longues périodes en dehors des vacances scolaires ou pour plusieurs chats, tarifs remisés sur demande

Un forfait minimum de 3 jours sera facturé / Chaque jour commencé est comptabilisé

\_\_\_\_\_ Journées X \_\_\_\_\_ € = \_\_\_\_\_ €

Acompte de 50%..... €, en chèque envoyé ce jour, QUI VALIDE LA RESERVATION, sera encaissé en cas d'annulation (voir conditions d'annulation au dos). **Libellé : MARTINEZ. Le solde de la pension est versé le jour de l'entrée en les lieux.**

Les maîtres confirment qu'ils ont pris connaissance des tarifs pratiqués par le Domaine de Eiwah ainsi que des conditions ci-après stipulées et déclarent les accepter sans aucune réserve.

**SIGNATURE :**

## CONDITIONS GENERALES

### Article 1 : identification et vaccination.

Ne sont admis que les chats identifiés (tatouage ou puce électronique) et à jour de vaccination (datant de moins d'un an) contre la maladie du Typhus, le Coryza, la Leucose (TCL) pour les chats.

Le carnet de santé et les papiers d'identification devront être remis à la pension durant le séjour.

La responsabilité de la pension ne pourra être engagée en cas de fugue, maladie ou décès de l'animal :

### Article 2 : conditions de refus et d'acceptation de l'animal.

La pension se réserve le droit de refuser l'entrée d'un animal qui se révélerait malade ou contagieux.

Les animaux doivent avoir eu un déparasitage interne (vermifuge) et externe (puces et tiques) au moins 1 mois avant l'entrée en pension. Il est suggéré de vermifuger l'animal après le séjour. La pension décline toute responsabilité si l'animal a des parasites après le séjour en pension, ce qui serait dû au fait que le traitement antiparasitaire effectué avant l'entrée en pension n'aurait pas été efficace.

S'il est constaté un état parasitaire préjudiciable à la bonne hygiène de la pension, ou un problème de santé, l'animal subira au frais du propriétaire une désinfection ou une visite vétérinaire.

### Article 3 : objets personnels.

La pension accepte les objets personnels (jouets, tapis, corbeilles...) mais décline toute responsabilité en cas de dégradation. Les objets doivent être marqués du nom du propriétaire de manière indélébile. Pour les propriétaires qui souhaitent emmener leur croquettes, elles doivent être mises dans une boîte fermée et marqué au nom du chat, avec la dose quotidienne notée dessus.

### Article 4 : maladies et accidents.

Le propriétaire s'engage à avertir la pension des éventuels problèmes de santé, problèmes caractériels ou traitements vétérinaires propres à son animal. En cas de maladie, accident ou blessure de l'animal survenant durant le séjour dans l'établissement, le propriétaire donne droit à Jessie Martinez de faire procéder aux soins estimés nécessaires par la clinique vétérinaire de la pension. Les frais découlant de ces soins devront être remboursés par le propriétaire sur présentation des justificatifs émanant du vétérinaire.

La pension n'est jamais responsable de la santé de l'animal : son obligation unique en cette matière consiste, s'il est constaté des signes suspects, à faire examiner le pensionnaire par le vétérinaire attaché à l'établissement, suivre les prescriptions médicales éventuelles et ce aux frais du propriétaire de l'animal.

Le propriétaire qui doit être assuré en responsabilité civile pour son animal, reste responsable de tous les dommages éventuels causés par son animal pendant son séjour en pension.

La mise en pension n'a pas pour effet un transfert pur et simple de responsabilité.

Ainsi, les destructions, les nuisances sonores ou les malpropretés (urines, selles, sang des chaleurs...) à l'intérieur de l'habitat feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

Le propriétaire confie son animal en connaissant les structures d'accueil, en cas de chat particulièrement destructeur de grillage et fugueur, la pension décline toute responsabilité.

### Article 5 : décès de l'animal.

En cas de décès de l'animal pendant le séjour, il sera pratiqué une autopsie qui déterminera les causes du décès, à la demande et aux frais du propriétaire. Un compte-rendu sera établi par le vétérinaire et une attestation sera délivrée au propriétaire, ceci à ses frais.

### Article 6 : abandon.

Au cas où l'animal ne pourrait être repris à la date prévue au contrat, le client s'engage à en aviser Jessie Martinez. A défaut, 5 jours après la date d'expiration du contrat, la pension pourra confier l'animal à une société de protection des animaux (ou refuge) et tous les suppléments seront à la charge du propriétaire.

### Article 7 : facturation.

Le prix journalier comprend l'hébergement et une nourriture ROYAL CANIN « SENSIBLE » de haute qualité fournie par la pension. Tout pensionnaire recevra quotidiennement un repas correspondant à son âge et son poids. En cas de souhait différent, le propriétaire devra fournir l'aliment qu'il souhaite en quantité suffisante, le tarif journalier restant inchangé. A défaut d'une transition alimentaire progressive, il est possible que l'animal présente une sensibilité intestinale, la pension ne pourra être tenue pour responsable.

Le jour d'entrée et le jour de sortie seront facturés quelle que soit l'heure de dépôt ou de reprise de l'animal

### Article 8 : réservation.

Un acompte, correspondant à la moitié du séjour, sera demandé pour toute réservation ferme. L'annulation à moins de 2 semaines du début du séjour entraînera la facturation du coût total du séjour restant dû. Le contrat de pension signé devra être remis avec l'acompte pour toute confirmation de réservation de séjour. Tout séjour réservé est un séjour dû, même si le propriétaire reprend de manière anticipée son animal.

Le solde de la pension est à régler à l'entrée de l'animal.

Fait à La Boissière , le .....

SIGNATURE PRECEDEE DE LU ET APPROUVE :



**FICHE D'INFORMATION CHAT**  
 DOCUMENT CONSERVE POUR LES RESERVATIONS ULTERIEURES

LES PROPRIETAIRES :

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_  
 Personne à prévenir en cas d'urgence : \_\_\_\_\_

Nom du chat : \_\_\_\_\_ Identifié(e) n° : \_\_\_\_\_  
 Race ou type : \_\_\_\_\_ Couleur : \_\_\_\_\_  
 Sexe : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_\_  
 Vétérinaire traitant + ville : \_\_\_\_\_ Stérilisé(e) : Oui / Non – obligatoire si + de 6 mois

SON CADRE DE VIE

Son milieu de vie : Studio  Appartement  Appartement avec balcon  Maison  Maison avec jardin   
 A quels moments va-t-il en extérieur ? \_\_\_\_\_  
 Avec quels autres animaux cohabitent il ? \_\_\_\_\_

SON ALIMENTATION

Croquettes  Marque : \_\_\_\_\_ Quantité / j : \_\_\_\_\_  
 Sachets / boîtes  Marque : \_\_\_\_\_ Quantité / j : \_\_\_\_\_  
 Dans le tarif de l'hôtel la nourriture est incluse. Non merci, j'apporterai sa nourriture

SON TEMPERAMENT

Joueur très  plutôt  plutôt pas  pas du tout  Craintif très  plutôt  plutôt pas  pas du tout   
 Sociable avec les humains très  plutôt  plutôt pas  pas du tout  Câlin très  plutôt  plutôt pas  pas du tout   
 Sociable avec les chats très  plutôt  plutôt pas  pas du tout  Agressif très  plutôt  plutôt pas  pas du tout   
 Est-ce qu'il mord : jamais  souvent  parfois  Est-ce qu'il griffe : jamais  souvent  parfois   
 Est-ce qu'il vomit : jamais  souvent  parfois  Est-ce qu'il se laisse porter : oui  non   
 Est-ce qu'il marque (urine) : jamais  souvent  parfois  Est-ce qu'il est bavard : oui très  normal  pas du tout   
 Ce qu'il aime particulièrement (câlins, caresses, jeux, etc.) : \_\_\_\_\_  
 Ce qu'il n'aime pas (mais alors pas du tout) : \_\_\_\_\_  
 Remarques particulières : \_\_\_\_\_

SA SANTÉ

Votre chat a-t-il été traité contre les puces et vers intestinaux il y a moins d'1 mois ? oui  non   
 Votre chat a-t-il une maladie ou allergie chronique ? oui  non  si oui laquelle : \_\_\_\_\_  
 Votre chat a-t-il des problèmes de santé qui réapparaissent régulièrement ? oui  non  si oui lesquels \_\_\_\_\_

Votre chat a-t-il des signes d'un quelconque problème de santé actuellement (baisse d'appétit, augmentation de la consommation d'eau, troubles digestifs, respiratoires, cardiaques, urinaires, bucco-dentaires, locomoteurs, problème de la peau, des yeux ou des oreilles, troubles du comportement) ? oui  non  si oui lesquels : \_\_\_\_\_

Depuis sa naissance, votre chat a-t-il déjà subi une intervention chirurgicale, des radiographies ou échographies, analyses sanguines ou d'autres examens pour un problème de santé ? oui  non  si oui lesquels : \_\_\_\_\_

Votre chat est-il actuellement sous traitement ? oui  non  Si oui, lequel (posologie, mode d'administration habituel, attitude de votre chat lors de la prise du traitement) ? \_\_\_\_\_

Son mode de garde habituel avant son 1er séjour à l'Hotel de Luxe – Domaine Eiwah : \_\_\_\_\_  
 Comment avez-vous connu l'Hôtel de Luxe ? : \_\_\_\_\_  
 Quelles sont les choses les plus importantes pour vous concernant le séjour de votre chat ? : \_\_\_\_\_

Je déclare exactes les informations portées sur cette fiche d'information, et m'engage à la mettre à jour en cas de besoin.

Fait à : Le : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_